

Service Management

SERVICE MANAGEMENT SIGNIFICA FOCALIZZARE I SISTEMI INFORMATIVI NON SOLO ALL'EFFICIENZA TECNOLOGICA, MA ANCHE ORIENTARLI AD UNA LOGICA DI SERVIZIO VERSO IL CLIENTE FINALE: È UN CAMBIO DI MENTALITÀ IMPORTANTE.

CON LA NOSTRA ESPERIENZA TI SUPPORTIAMO ATTRAVERSO QUESTO CHANGEMENT SHIFT PERCHÉ LA TRASFORMAZIONE AGGIUNGA QUALITÀ AI VOSTRI SERVIZI.



SERVIZI

Definizione del Service Catalogue

Progettazione dei processi operativi (seguito framework quali ITIL, COBIT, ecc.)

Progettazione del CMDB (Configuration Management Data Base)

Analisi, Progettazione ed implementazione delle soluzioni di Service Management

Analisi e ridisegno del Service Level Agreement e del relativo processo di gestione (SLM)



S E R V I C E

Service Management

ABBIAMO SELEZIONATO L'APPLICATIVO NETLQ OPERATIONS (NOC),
DA NETLQ UNO DEI PRINCIPALI LEADER DI MERCATO



PRODOTTI

