Service Management

SERVICE MANAGEMENT SIGNIFICA FOCALIZZARE I SISTEMI INFORMATIVI NON SOLO ALL'EFFICIENZA TECNOLOGICA, MA ANCHE ORIENTARLI AD UNA LOGICA DI SERVIZIO VERSO IL CLIENTE FINALE: È UN CAMBIO DI MENTALITÀ IMPORTANTE.

CON LA NOSTRA ESPERIENZA TI SUPPORTIAMO ATTRAVERSO QUESTO CHANGEMENT SHIFT PERCHÉ LA TRASFORMAZIONE AGGIUNGA QUALITÀ AI VOSTRI SERVIZI.



SERVICE

SERVIZI

- Definizione del Service Catalogue
- Progettazione dei processi operativi (seguendo framework quali ITIL, COBIT, ecc.)
- Progettazione del CMDB (Configuration Management Data Base)
- Analisi, Progettazione ed implementazione delle soluzione di Service Management
- Analisi e ridisegno del Service Level Agreement e del relativo processo di gestione (SLM)

HOGWART
THE CHANGE MANAGEMENT COMPANY

Service Management

I NOSTRI PARTNER SONO LEADER DI MERCATO NELLE VARIE AREE DEL SERVICE MANAGEMENT



PRODOTTI

- Business Service Management
- Service Management Process
- IT Service Management
- Service Catalogue

servicenow New Relic. opentext™

HOGWART
THE CHANGE MANAGEMENT COMPANY